



# Bericht für den Gast



Euvea Freizeit- und Tagungshotel

## Euvea Freizeit- und Tagungshotel

Anschrift

Bitburger Straße 21  
54673 Neuerburg

Kontaktdaten

Tel.: +49 (0)6564 / 9609-0  
Fax: +49 (0)6564 / 9609-66  
E-Mail: [info@euvea.de](mailto:info@euvea.de)  
Web: [www.euvea.de](http://www.euvea.de)

# Prüfergebnis

Das **Euvea Freizeit- und Tagungshotel** wurde am 8. März 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2018 bis Mai 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Rezeption, Aula, Lobby	✓	✓	✓	✓	
Aufzug	✓	✓	✓	✓	
Zimmer 109 (DZ mit Einzelbetten)	✓	–	–	–	Bewegungsfläche neben den Betten 115 cm x 200 cm, WC nur links anfahrbar
Zimmer 112 (DZ mit Einzelbetten)	✓	✓	✓	–	WC nur rechts anfahrbar
Zimmer 205 (Mehrbettzimmer)	✓	–	–	–	Duschfläche 80 cm x 80 cm, WC nur rechts anfahrbar
Speiseraum und Terrasse	✓	✓	✓	✓	
Öffentliches Damen-WC	✓	✓	✓	–	Bewegungsflächen kleiner als 150 cm x 150 cm, WC nur links anfahrbar
Öffentliches Herren-WC	✓	✓	✓	–	Bewegungsflächen kleiner als 150 cm x 150 cm, WC nur rechts anfahrbar
Tagungsraum Thionville	✓	✓	–	–	Türbreite 78 cm
Tagungsraum Eupen	✓	✓	✓	✓	
Pflegebad	✓	✓	✓	–	u. a. WC nur links anfahrbar

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm).
- Der Weg zwischen Parkplatz und Eingang ist ca. 40 m lang und leicht begeh- und befahrbar.
- Der Zugang zum Hotel ist schwellen- und stufenlos.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Die Aufzugskabine ist 400 cm x 400 cm groß. Die lichte Durchgangsbreite der Aufzugtür beträgt 90 cm.
- Alle Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: Tür zum Tagungsraum Thionville mit 78 cm).
- Der Rezeptionstresen ist an der niedrigsten Stelle 74 cm hoch und an der höchsten Stelle 114 cm.
- Im Speiseraum und auf der dazugehörigen Terrasse sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, mobile Hebelifte



### Zimmer 109 (Doppelzimmer mit Einzelbetten)

- Der schmalste Durchgang im Schlafraum ist 160 cm breit.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt 180 cm x 200 cm.
- Die Bewegungsflächen links bzw. rechts neben den Betten sind 115 cm x 200 cm groß (Breite x Tiefe).
- Die Betten sind 60 cm hoch und unterfahrbar.
- Ein Pflegebett kann zur Verfügung gestellt werden.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
  - links neben dem WC 150 cm x 70 cm, rechts ist das WC nicht anfahrbar;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und an der Tür 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig am WC sind Haltegriffe vorhanden, der linke ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist 150 cm x 150 cm groß. Es sind ein Duschstuhl und Haltegriffe vorhanden.
- Es ist ein Alarmauslöser (Alarmknopf, Schnur) vorhanden.

### Zimmer 112 (Doppelzimmer mit Einzelbetten)

- Der schmalste Durchgang im Schlafraum ist 160 cm breit.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt 150 cm x 200 cm.
- Die Bewegungsflächen links bzw. rechts neben den Betten sind 200 cm x 200 cm groß.
- Die Betten sind 60 cm hoch und unterfahrbar.
- Ein Pflegebett kann zur Verfügung gestellt werden.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
  - links ist das WC nicht anfahrbar, rechts neben dem WC 160 cm x 70 cm;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und an der Tür mind. 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig am WC sind Haltegriffe vorhanden, der rechte ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist 150 cm x 150 cm groß. Es sind ein Duschstuhl und Haltegriffe vorhanden.
- Es ist ein Alarmauslöser (Alarmknopf, Schnur) vorhanden.



### Zimmer 205 (Mehrbettzimmer mit Einzelbetten)

- Der schmalste Durchgang im Schlafräum ist 150 cm breit.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt 200 cm x 200 cm.
- Die Bewegungsflächen links bzw. rechts neben den Betten sind 150 cm x 150 cm groß.
- Die Betten sind 60 cm hoch und unterfahrbar.
- Ein Pflegebett kann zur Verfügung gestellt werden.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
  - links ist das WC nicht anfahrbar, rechts neben dem WC 80 cm x 70 cm;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und an der Tür 120 cm x 120 cm.
- Beidseitig am WC sind Haltegriffe vorhanden, der rechte ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist 80 cm x 80 cm groß. Es sind ein Duschstuhl und Haltegriffe vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

### Pflegebad

- Das Pflegebad kann von allen Gästen kostenlos genutzt werden. Es ist zusätzlich mit einer Wanne und dazugehöriger Hebevorrichtung ausgestattet.
- Die Bewegungsflächen betragen:
  - links neben dem WC 200 cm x 70 cm, rechts ist das WC nicht anfahrbar;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und an der Tür mind. 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig am WC sind Haltegriffe vorhanden, der linke ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und höhenverstellbar, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist 200 cm x 160 cm groß. Es sind ein Duschstuhl und Haltegriffe vorhanden.
- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

### Öffentliches Damen-WC

- Die Bewegungsflächen betragen:
  - links neben dem WC 120 cm x 70 cm, rechts ist das WC nicht anfahrbar;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und an der Tür mind. 120 cm x 120 cm.
- Beidseitig am WC sind Haltegriffe vorhanden, der linke ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und höhenverstellbar, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

### **Öffentliches Herren-WC**

- Die Bewegungsflächen betragen:
  - links ist das WC nicht anfahrbar, rechts neben dem WC 130 cm x 70 cm;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und an der Tür 130 cm x 130 cm.
- Beidseitig am WC sind Haltegriffe vorhanden, der rechte ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und höhenverstellbar, der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

### **Wellnessbereich mit Whirlpool**

- Der Wellnessbereich verfügt über zwei Whirlpools. Diese sind mit einem Hebelift ausgestattet.

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.

## **Speiseraum**

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Es gibt Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.





### Zimmer 109, 112 und 205

- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung.
- Das Anklopfen an die Zimmertüren wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure, der Aufzug und die Treppe sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Im Innenbereich können die Wände nur bedingt als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Treppen sind nicht mit visuell kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind beidseitig vorhanden.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupen etc.)



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind am Haupteingang klar erkennbar.
- Eine Visitenkarte mit Anschrift und Telefonnummer des Hotels liegt in den Zimmern sichtbar aus.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite, oder es sind Wegezeichen in sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt (Ausnahme: Beschilderung der WCs).